

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS

### A TODOS NUESTROS SOCIOS:

CAJA BUENOS AIRES, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V. con la intención de mejorar el servicio que se le brinda a nuestros Socios y de tener completa transparencia de sus procesos, hace de su conocimiento que contamos con la **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, el cual tiene como objetivo atender las consultas, reclamaciones y/o aclaraciones.

Podrá presentar una solicitud por cualquier medio que facilite su recepción, incluidas las sucursales u oficinas de atención al público. La Cooperativa tendrá un plazo que no exceda de treinta días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción para su debida atención.

### LIC. YESSICA MARILÚ RAMOS SÁNCHEZ

Titular de la Unidad Especializada

#### Domicilio de atención:

Plutarco Elías Calles #1113, Col. Unión Modelo, Guadalupe, N.L. C.P 67160

**Teléfono:** 818 157 7500 Ext 303 y 102

**Correo:** opinion@cajabuenosaires.coop

**Horario de atención:** Lunes a viernes de las 09:00 a 17:30 horas

**Lic. Sandra Estefanía Palacios Jiménez.**  
Encargado regional UNE en Guadalupe, Nuevo León.

**Domicilio:** Plutarco Elías Calles #1113, Col. Unión Modelo, Guadalupe, N.L. C.P 67160

**Teléfono:** 818 157 7500 Ext 303

**Correo:** auxlegal@cajabuenosaires.coop

**Horario de atención:** Lunes a viernes de las 09:00 a 17:30 horas

**Thelma Soto Urzúa.**  
Encargado regional UNE en Guadalupe, Nuevo León.

**Domicilio:** Av. Acapulco #641, Col. Josefa Zozaya, Guadalupe, N. L., C.P. 67117.

**Teléfono:** 818 341 6007

**Correo:** acapulco@cajabuenosaires.coop

**Horario de atención:** Lunes a viernes de las 09:00 a 17:30 horas

**Ing. Fadwa María Zúñiga Villasana.**  
Encargado regional UNE en Reynosa, Tamaulipas.

**Domicilio:** Blvd. Hidalgo y Fuente de Diana Km. 101, Fracc. Las Fuentes, Reynosa, Tamaulipas. C.P. 88710.

**Teléfono:** 899 180 0375

**Correo:** reynosa@cajabuenosaires.coop

**Horario de atención:** Lunes a viernes de las 09:00 a 17:30 horas

**Lic. Edith Cecilia Arena Morales.**  
Encargado regional UNE en Comalcalco, Tabasco.

**Domicilio:** Blvd. Adolfo Lopez Mateos #102, Col. Santo Domingo, Comalcalco, Tabasco. C.P. 88699

**Teléfono:** 933 334 6007

**Correo:** comalcalco@cajabuenosaires.coop

**Horario de atención:** Lunes a viernes de las 09:00 a 17:30 horas