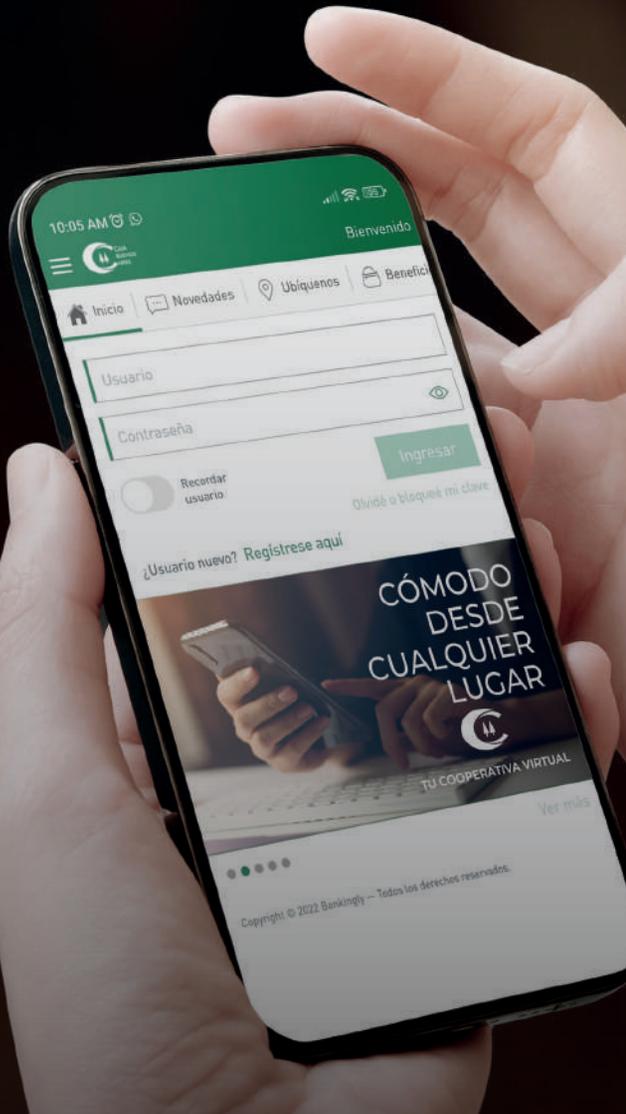




¡YA DISPONIBLE!
MÓVILCBApp
 TU COOPERATIVA VIRTUAL



**ATENCIÓN
 AL SOCIO**

**CALL CENTER
 81-3067-3000**

**LUNES A VIERNES
 9:00 AM - 5:30 PM**

**SÁBADO
 10:00 AM - 2:00 PM**

**DOMINGO
 CERRADO**



MÓVILCBApp
 TU COOPERATIVA VIRTUAL



DISPONIBLE EN
Google Play



DISPONIBLE EN
App Store



@CajaBuenosAires

www.cajabuenosaires.coop

C-ME-011 / Ver. 000

01 Móvil CBApp

Es un servicio que **Caja Buenos Aires** ofrece a todos sus Socios, sin costo, para que realicen de forma rápida y segura operaciones cómo:



Consultar los movimientos de sus cuentas.

Realizar transferencias entre cuentas propias.

Realizar transferencias entre Socios de la Cooperativa.

Conocer a detalle los movimientos de ahorro, préstamo, amortizaciones y resumen de saldos.

Descarga tus estados de cuenta.

Recibe alertas, avisos y promociones destacadas.

02 Contratación

Este servicio lo puedes contratar en **TODAS NUESTRAS SUCURSALES** que se encuentran en **Nuevo León, Tamaulipas y Tabasco**.

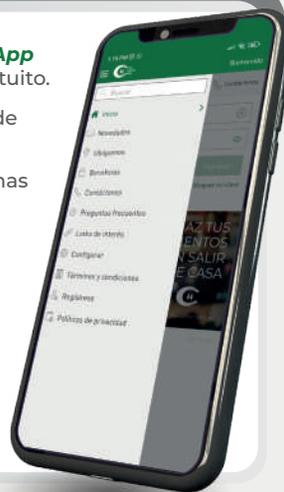


03 Requisitos

- Ser Socio de la Cooperativa.
- Estar al corriente en los créditos que se tengan contratados con **Caja Buenos Aires**.
- Tener saldo suficiente en la Cuenta de Ahorro Adicional, para realizar el movimiento que desees.
- Tener teléfono celular.
- Tener correo electrónico.
- Presentar la credencial de Socio e INE.
- Acudir a la Sucursal para la contratación.

04 Beneficios

- ✓ El servicio de **Móvil CBApp** es un beneficio y es gratuito.
- ✓ Cuenta con el Servicio de Atención telefónica.
- ✓ Disponible en plataformas Android, IOS y Web.
- ✓ Sin comisiones.
- ✓ Plataforma segura y confiable.
- ✓ Te permite realizar pagos y depósitos de 8:00 am hasta las 10:00 pm.



05 Comisiones

Este Servicio **NO GENERA** ninguna comisión.

06 Call Center

- 01 Activación de cuenta.
- 02 Bloquear / Desbloquear de Usuario.
- 03 Restaurar y baja de Usuario.
- 04 Número Telefónico: **81-30-67-3000**
- 05 Horario de atención: **Lunes a Viernes 9:00 am a 5:30 pm**
Sábados 10:00 am a 2:00 pm



07 Recomendaciones

- Cambiar su contraseña de manera periódica.
- No compartir sus datos personales con ninguna otra persona.
- No compartir sus credenciales de acceso con otras personas.
- No divulgar en público sus saldos o movimientos de sus operaciones.
- Definir contraseñas.
- No solicitar ayuda a desconocidos con el servicio **Móvil CBApp**.
- Proteger sus datos personales o cualquier otro documento del servicio **Móvil CBApp**.
- Evitar conectarse a redes inalámbricas públicas o desconocidas.

Es necesario tener activo el producto **Cuenta Ahorro Adicional**, mismo que tienes disponible desde la **apertura de tu cuenta como Socio**.