



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Caja Buenos Aires, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

**Titular de la UNE: YESSICA MARILU RAMOS SANCHEZ**

PLUTARCO ELIAS CALLES NO. 1113, COLONIA UNIÓN MODELO C.P. 67165 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALUPE ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN,  
REFERENCIA: A LADO DEL DIF GPE ENTRE CALLE PERAL Y CALLE GRANADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: opinion@cajabuenosaires.coop  
8181577500 EXT. 303, 8181577500 EXT. 102

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://www.cajabuenosaires.coop>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/06/2025 14:50:34 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Nuevo León</b>	<b>THELMA SOTO URZUA</b> AV. ACAPULCO NO. 641, COLONIA JOSEFA ZOZAYA C.P. 67117 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALUPE ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: FRENTE A SORIANA SAN MIGUEL ENTRE CALLE AV. ACAPULCO Y CALLE AV. MÉXICO TELÉFONO(S): 8183416007 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gerentedezona3@cajabuenosaires.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
<b>Nuevo León</b>	<b>VERÓNICA HERNÁNDEZ RAMÍREZ</b> PLUTARCO ELÍAS CALLES NO. 1113, COLONIA UNIÓN MODELO C.P. 67165 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALUPE ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A LADO DEL DIF GUADALUPE ENTRE CALLE PERAL Y CALLE LIMA TELÉFONO(S): 8181577500 EXT. 303 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): asesorslegal@cajabuenosaires.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
<b>Tabasco</b>	<b>BERTHA MARIA CORAL NÁJERA KARR</b> BLVD. ADOLFO LOPEZ MATEOS NO. 102, COLONIA COMALCALCO CENTRO C.P. 86300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COMALCALCO ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: CHEDRAHUI COMALCALCO ENTRE CALLE MARTINICA Y CALLE GIL Y SAENZ TELÉFONO(S): 9333346007, 8181577500 EXT. 253 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gerentedezona2@cajabuenosaires.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
<b>Tamaulipas</b>	<b>FADWA MARIA ZUÑIGA VILLASANA</b> BOULEVARD HIDALGO Y FUENTE DE DIANA KM1 S/N, FRACCIONAMIENTO LAS FUENTES C.P. 88710 ALCALDÍA/MUNICIPIO:REYNOSA ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: EN SORIANA ENTRE CALLE ORIENTE 2 Y CALLE FUENTE DE DIANA TELÉFONO(S): 8991800375 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): reynosa@cajabuenosaires.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;